

LES SCENARIOS UTILISATEURS

Du prototype « Signalétique douteuse »

4 utilisateurs de l'INSET testés :

	DOUTES	CERTITUDES
Formateur	<ul style="list-style-type: none"> · Où puis-je garer ma voiture ? · Qui va m'accueillir ? · quelle ambiance du groupe ? · Où est la salle ? quels équipements ? · Le contenu de la formation sera-t-il adapté aux attentes des stagiaires ? · Le groupe sera-t-il homogène en termes de compétences ? · Est-ce que je pourrai commencer à l'heure ? · Est-ce que les stagiaires seront à l'heure ? · Est-ce qu'il y aura du café en arrivant ? · Pourquoi la Halle aux sucres ? 	<ul style="list-style-type: none"> · Je vais être là pendant plusieurs jours · Je suis responsable du bon déroulement de la formation · Je vais gagner de l'argent · J'ai la liste des inscrits et de leurs fonctions · Je suis légitime pour faire cette formation
Stagiaire (1^{er} fois) - fumeur	<ul style="list-style-type: none"> · Dans quelle salle je dois me rendre ? · Je mets où ma valise ? · Est-ce que je pourrai fumer ? Où ? · Le remboursement : quand ? Comment ? · Est-ce qu'il y a des toilettes à proximité ? · C'est où l'INSET ? · Est-ce qu'il y aura une connexion wifi pour suivre mon travail dans les pauses ? · Les salles ont des noms et des numéros ? · Comment va être la nourriture ? · La formation sera-t-elle pertinente ? · Mon train sera-t-il à l'heure ? · Pourquoi ce lieu présente des expos ? · À quoi sert un learning centre ? · Est-ce que je vais apprendre des choses ? · Est-ce que je vais m'intégrer dans le groupe ? · Pourquoi la Halle aux sucres ? 	<ul style="list-style-type: none"> · Je viens me former, je suis inscrit à un stage · La rampe avec la valise à roulette n'est pas évidente : j'arrive essoufflé · C'est compliqué de manger ici · Je connais la liste des stagiaires · pour fumer, je dois me cacher. Je ne peux pas fumer dans la terrasse · Je viens que pour une formation · Le formateur sera la source première de ma formation · J'aurai beaucoup de travail à rattraper en rentrant chez moi · La formation est obligatoire

Co-conception des politiques publiques - Séance #2

9 et 10 janvier 2017 - INSET de Dunkerque

Agent de l'INSET	<ul style="list-style-type: none">· Ai-je choisi le bon formateur ?· Est-ce que les stagiaires vont apporter leur RIB ?· Est-ce que tous les stagiaires vont être là ?· Y aura-t-il des grèves ?· Est-ce que j'ai bien tout dit ?· Est-ce que je vais être en décalage avec les stagiaires au moment de l'évaluation ?· Pourquoi la Halle aux sucres ?	<ul style="list-style-type: none">· Je connais les lieux· À priori tout marche· Je pars à l'heure· Je dois avoir récupéré toutes les pièces administratives· Je vais accueillir les gens· Je vais être là pour l'évaluation
Personne extérieure	<ul style="list-style-type: none">· Je suis où ?· Où se trouve la cafétéria ? C'est un lieu d'expo ?· C'est un lieu public ?· Est-ce que je peux aller aux toilettes ?· Visiter l'expo ?· Qu'est-ce l'INSET - CNFPT ?· Pourquoi des archives au port ? Ai-je le droit de m'installer sur les canapés ?· Qu'est-ce que la Halle aux sucres ?	<ul style="list-style-type: none">· Je suis là pour des recherches généalogiques aux archives.· Je vais passer la journée sur place· Je vais manger là, je gagnerais du temps· Il fait chaud